

UDC 338

Tatyana Trusova, Oleksandra Karpyuk

International University of Economics and Humanities

Named After Academician Stepan Demianchuk, Rivne, Ukraine

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ В УСЛОВИЯХ ТЕРРОРИЗМА
И ВОЕННЫХ КОНФЛИКТОВ**

**State regulation of improve the functioning of the tourism industry
in conditions of terrorism and military conflict**

Absract. Tourism is one of the leading and most dynamic sectors of the global economy. Growing economic magnitude of tourism for each country confirm the statistics of the World Tourism Organization (UNWTO). But contrary to predictions of UNWTO in 2014 Ukraine was visited twice fewer tourists compared to the previous year, and profit from tourists decreased by 3 times.

The main factor in this situation is military action and terrorist acts and adverse information about Ukraine at the international level as a result of the information war with Russia.

The problems of the negative impact of military operations andacts of terrorismon tourism are facing other countries, so the topic is relevant today. This article has been proven hypothesis on the correlation of military conflicts and terrorism and tourism, and also produced market research allows you to compare the factors constraining tourism and identify among them the seat factor of hostilities and terrorism; identified barriers related factors which hinder the development of tourism; using statistics, it was the influence of these barriers on the example of countries such as Croatia, Tunisia, Egypt, Greece, Iran, Ukraine; based on a study author had proposed classification of influence of hostilities and terrorism on tourism development in the country.

The author believes that the right public policy can help mitigate the impact factors of hostilities and attacks. First, you should try as little as possible to lower social standards; secondly, to create a safe location (s) in a country where you can recover your health; Thirdly, we can develop tourism in the army or military tourism.

Keywords: tourism, war, terrorist attack, the state tourism policy.

Введение

Туризм является одной из ведущих и наиболее динамичных отраслей мировой экономики. Растущие экономические масштабы туризма подтверждают статистические данные Всемирной туристической организации (ЮНВТО): В 2014 году 1,13 млрд. международных туристов пополнили бюджеты принимающих стран на 1,25 трлн. дол. США, что на 3,7% выше, чем в 2013 году (1,19 млрд. дол. США) [1, с.3]; ЮНВТО прогнозирует, что к 2030 году число международных туристов увеличится до 1,8 млрд. человек [1, с.3].

Но вопреки позитивным прогнозам ЮНВТО в 2014 году Украину посетило 12,7 тыс. туристов из-за границы, в два раза меньше чем в прошлом году (24,7 тыс. туристов). Эти туристы пополнили государственный бюджет на 1,612 млн. дол. США, в 3 раза меньше чем в прошлом году (5,083 млн. дол. США). Для сравнения, в том же году Хорватия при таком же потоке туристов (11,6 тыс. туристов) получила в бюджет 9,9 млн. дол. США, а Швеция получила 12,7 млн. дол. США при потоке у 10,8 тыс. туристов. То есть, в бюджет Украины поступает в 10 раз меньше средств от международного туризма чем в бюджет Хорватии и Швеции. Кроме того, стремительное падение потока в 2 раза свидетельствует о неблагоприятных условиях для развития туризма в Украине.

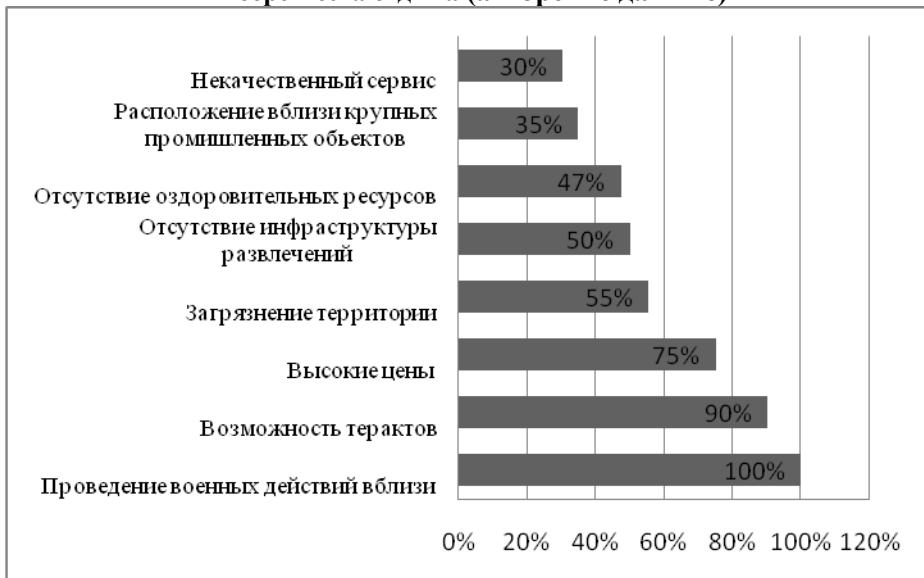
Главным сдерживающим фактором выступает ведение военных действий на востоке и юге страны. В таких условиях туристическая отрасль угасает, сдерживая как международные туристические потоки так и развитие внутреннего туризма. Тема развития туризма в условиях военных конфликтов и терроризма очень актуальна для многих стран. Поэтому в статье проверяется гипотеза корреляции военных конфликтов и терроризма и туризма. В связи с этим в статье поставлены следующие цели:

- сравнить факторы сдерживающие туризм и определить среди них место фактора военных действий и терроризма;
- определить барьеры, связанные с этим фактором которые препятствуют развитию туризма;
- используя статистически данные, исследовать влияние этих барьеров на экономику конкретных стран;
- на основе исследования, классифицировать влияние фактора военных действий и терроризма на развитие туризма в стране;

Сравнительная характеристика факторов сдерживающих туризм. Таким образом, сегодня, развитие туризма в Украине, сдерживается такими факторами как: неразвитость туристической инфраструктуры; неблагоприятные условия для инвестиций; низкий уровень сервиса; несовершенность законодательной базы; аварийное состояние большого количества ценных и интересных аттракций для туриста; недостаток квалифицированных кадров; дефицит благоприятной информации об Украине на международном уровне, к которому добавилось теперь и антиреклама, как результат информационной войны с Россией.

Но кроме информационно войны, на территории страны выделяются и военные действия, что играет огромную сдерживающую роль в развитии международного туризма в Украине. Влияние фактора военных действий на туризм сложно переоценить. Так, согласно проведенному нами опросу, именно военный действия и теракты наиболее влияют на выбор места отдыха украинцами (рис.1)

Рис. 1. Результаты опроса о факторах, которые влияют на решение при выборе места отдыха (авторские данные)



Варианты ответа предлагалось расставить в порядке значимости при выборе места отдыха. Таким образом, согласно

полученных данных, теракты и военные действия имеют наибольшее влияние на выбор места отдыха. Следующим фактором является высокая цена, это связано с социально-экономическими проблемами с которыми украинцы столкнулись за последний год: повышение коммунальных платежей, падение курса национальной валюты, рост цен, а также ухудшение многих других макроэкономических показателей (с января 2014 по март 2015 года):

- Падение показателя реального ВВП на 6,8%;
- Снижение объёма промышленной продукции на 21,4%;
- Снижение капитальных инвестиций на 21,1%;
- Снижение экспорта товаров и услуг на 14,6%;
- Снижение импорта товаров и услуг на 28%;
- Снижение реального наявного дохода населения 8,4%;
- Снижение реальной заработной платы 20,1% [2].

В сложившейся ситуации из-за эластичности спроса на туристические услуги многие отказались от летнего отдыха в 2015 году. За проведенными исследованиями 49 % опрошенных будут искать новые, более выгодные предложения, 26% ограничит себя в отдыхе, а 2 % откажется от отдыха в текущем году. Хотя это касается в большинстве случаев населения с небольшим доходом, поскольку остальные 23 % опрошенных утверждают что покупали и будут покупать дорогие туры. Это подтверждают и представители туристических фирм, которые продавали дорогие путевки и отмечают, что существенного снижения спроса не наблюдается.

Следующим важным фактором является загрязнение территории. Такой же приоритет имеют фактор отсутствия инфраструктуры развлечений и фактор отсутствия оздоровительных ресурсов. Можно предположить, последние 2 фактора представляют главную цель туристов, поскольку во время опроса отмечалась тенденция выбора оздоровительных ресурсов у людей в возрасте от 35 (цель – оздоровиться); в то время как молодёжи отмечала более важный фактор отсутствие возможности развлечься (цель данного сегмента туристов – развлечься).

На последнем месте стоят факторы некачественного сервиса и размещения вблизи места отдыха крупных промышленных объектов.

Барьеры, препятствующие международным туристическим потокам. Исследование показывает приоритетность того или иного фактора при выборе места отдыха в условиях, что сложились сегодня в Украине. Следует детальнее проанализировать факторы, которые были

отмечены украинскими туристами как наиболее важные. Так, автор Савченко И. в своем исследовании выделяет главные барьеры на пути к развитию международного туризма, такие как войны, политические конфликты, террористические акты и территориальные споры [3] (таблица 1).

Таблица 1. Барьеры в международном туризме

Фактор	Определение	Примеры (страны)
Война	Вооружённая борьба между государствами	Первая и Вторая мировые войны
Военный конфликт	Форма разрешения международных конфликтов, при которой стороны используют военное насилие	Израиль, Сирия, Ливан, Украина, Таиланд, Камбоджа, Хорватия, Подавляющее большинство стран Африки,
Террористический акт	Применение оружия, совершение взрыва, поджога или иных действий, которые создавали опасность для жизни или здоровья человека или причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий	Израиль, Иран, Ирак, Пакистан, Индия, Индонезия, Китай, Таиланд, Египет, Турция, Испания, Франция, Тунис
Политический конфликт	Столкновение, противоборство политических субъектов, обусловленное противоположностью их политических интересов, ценностей и взглядов.	КНР, Россия
ТERRITORIALНЫЙ спор	Спор между государствами по поводу государственной принадлежности определенной территории.	Гибралтар, Крым (Украина), Абхазия, Южная Осетия, Тибет

Усовершенствовано авторами на основе источника [3].

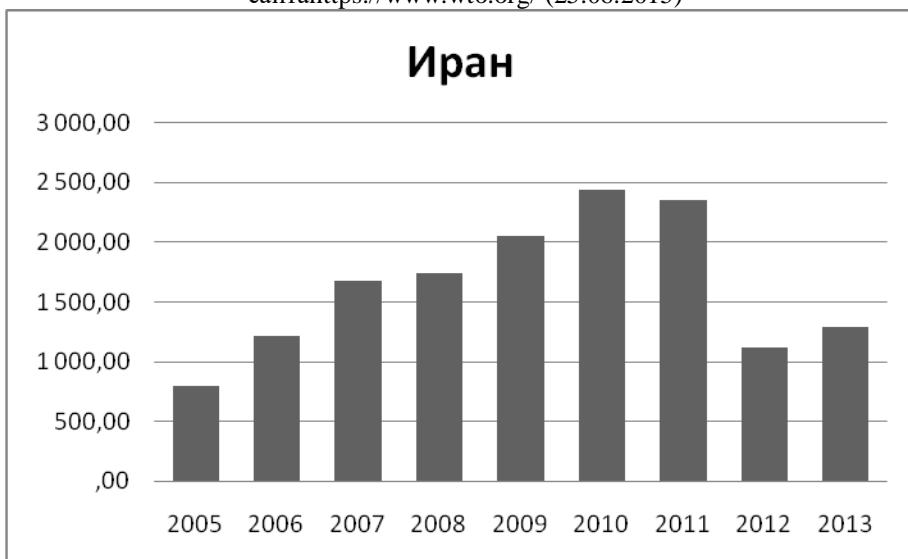
Исследование влияния барьеров на бюджеты конкретных стран

Рассмотрим влияние данных барьеров, основываясь на статистических данных о прибыли от международных туристических прибытий.

Первая война в Персидском заливе в 1980-1988 оказала сдерживающее влияние на развитие туризма в Иране. Понадобились годы на восстановление туристической инфраструктуры. А уже в начале XXI века по данным ЮНВТО, страны ближнего востока, были самым быстроразвивающимся регионом в мире. Но военные конфликты на территории таких стран как Израиль, Сирия, Иран оказали тормозящее действие на развитие региона.

На рисунке 2 видно, что туризм активно развивался в Иране с 2005 по 2011 год. За этот период сумма прибыли от международных прибытий была утроена, но 2012 году отмечается резкий спад прибыли от туризма, и именно тогда начались провокации Израиля и военные действия в Сирии. Далее случилась серия терактов от которых пострадали туристы. Например, ситуация, когда террорист-смертник взорвал себя в непосредственной близости от туристического автобуса, в котором находились израильские граждане. Взрыв и вызванный им пожар, от которых пострадали еще два автобуса с израильскими туристами, привели к гибели семи человек и ранению еще 34 человек [10].

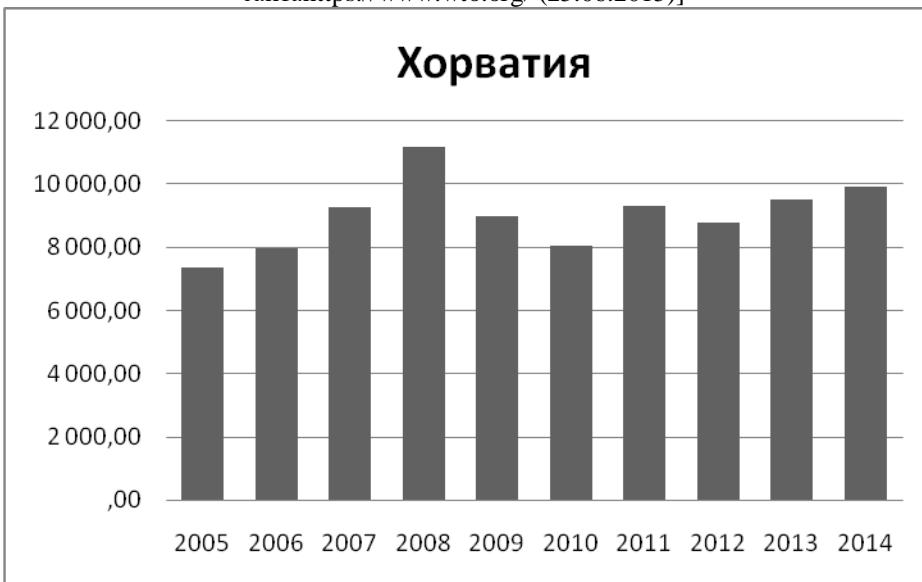
Рис.2. Динамика доходов от международных туристических потоков Иране в 2005-2013 гг., в тыс. USD (Составлено авторами на материалах сайта <https://www.wto.org/> (25.06.2015)



Таким образом на примере Ирана видим, что не только война в самой стране разрушительно влияет на туристическую индустрию, но даже если в соседних странах неспокойно, то это влияет на туристическую активность.

Например, въездной туризм в Хорватию оставался ограниченным из-за продолжительных военных действий в Боснии и Герцеговине. На рисунке (рис.3.) видно, что прибыль от международных потоков колеблется: в 2005-2008, 2011, и 2013-2014 годах отмечается тенденция роста, а 2009-2010 и 2012 годах наблюдается спад.

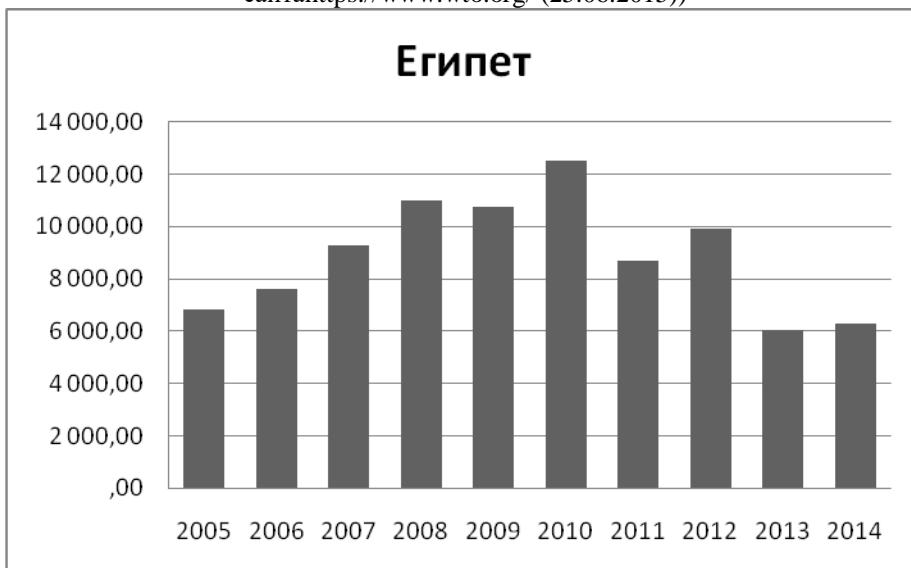
Рис.3. Динамика доходов от международных туристических потоков в Хорватии в 2005-2014 гг., в тыс. USD [(Составлено авторами на материалах сайта <https://www.wto.org/> (25.06.2015)]]



Египет имеет уникальный туристический потенциал. Страна является наследницей всемирно известной древней египетской цивилизации, от которой до наших дней дошли храмы, гробницы и мумии, иероглифы и конечно же пирамиды. Страна является туристически привлекательной также благодаря относительной дешевизне, популярности и доступности.

Но как видим на рисунке 4, после 2011 года, а также 2013-2014 годах наблюдается снижение активности международных туристов, что связано с террористическими актами. Прибыль от иностранных туристов в Египет сократилась на треть в 2011 году из-за массовых народных волнений, повлекших за собой падение режима президента Хосни Мубарака [6]. В 2013-2014 продолжалась серия террористических актов. Например, в 2014 году террористическая организация «Ансар Бейт аль-Макдис» взяла на себя ответственность за подрыв автобуса с южнокорейскими туристами. В результате теракта погибли трое граждан Южной Кореи и египетский водитель. Кроме этого Исламистская группировка «Ансар Бейт аль-Макдис» призывала туристов покинуть Египет в феврале 2014 года. Всем, кто останется в этой стране после этого срока, исламисты угрожали террористическими нападениями [7].

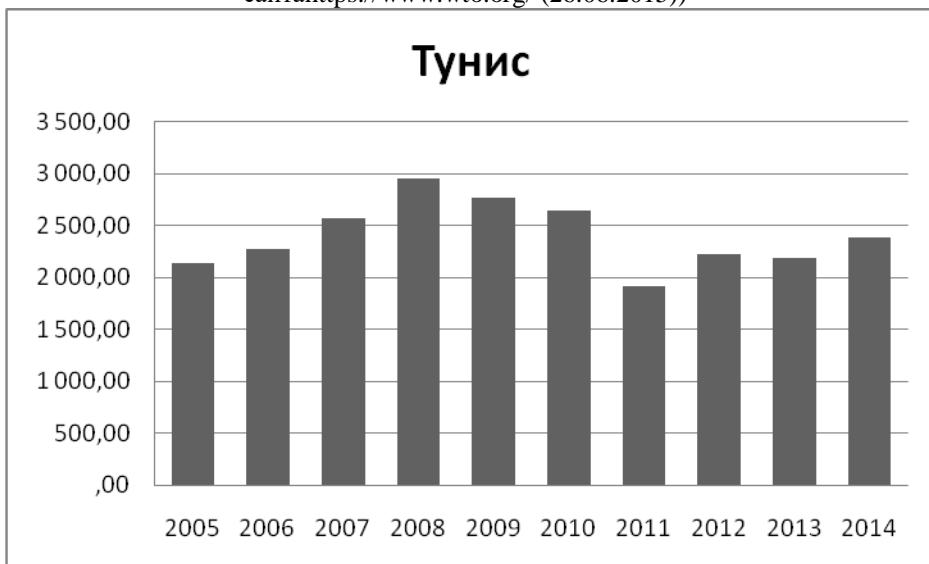
Рис.4. Динамика доходов от международных туристических потоков Египет в 2005-2014 гг., в тыс. USD (Составлено авторами на материалах сайта <https://www.wto.org/> (25.06.2015))



Страна Тунис имеет напряженные отношения с Ливией. Поэтому в Тунисе часто происходят теракты и туристические потоки сильно зависят от их частоты и масштабов. Снижение спроса на отдых в Тунисе у туристов наблюдается в 2005-2006 годах, в 2011 году. Но сегодня ситуация очень сложная.

Так, в мае 2015 года вооруженные автоматами террористы, ворвались в музей, расположенный рядом со зданием парламента Туниса. Они стали стрелять по посетителям музея, после чего взяли оставшихся в заложники [5]. А через месяц, в июне 2015 года, террористы в Тунисе напали на пятизвездочные отели RiuImperialMarhaba и MouradiPalmMarina, где находились туристы. Вооруженный автоматом Калашникова человек ворвался в здание RiuImperialMarhaba и открыл огонь по туристам. Жертвами атак террористов стали 40 человек. Уже на следующий день в новостях говорили уже о том что отдыхающие в Тунисе быстро покидают страну, образовывая в аэропортах целые очереди. Также отказываться от путевок те туристы, которые уже оплатили отдых на ближайшее время.

Рис.6. Динамика доходов от международных туристических потоков в Тунисе в 2005-2014 гг., в тыс. USD (Составлено авторами на материалах сайта <https://www.wto.org/> (26.06.2015))

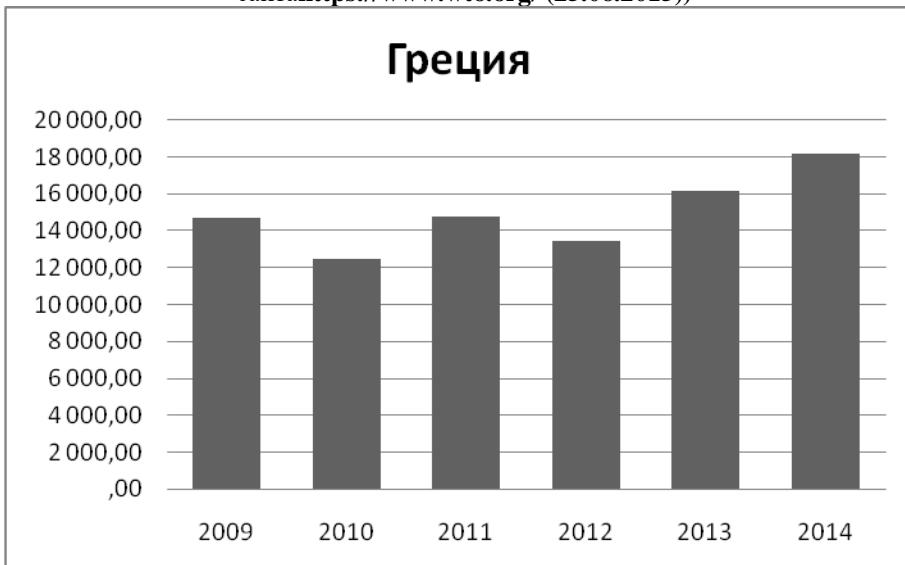


Греция самая южная и солнечная страна Европы. Международная репутация Греции как одного из самых популярных туристических направлений в мире подтверждается результатами туристического сезона в 2014 году. По последним данным Всемирной туристской организации, Греция в первой половине 2014 года заняла 5-е

место в мире по темпам роста международного туризма, разделив его с Аргентиной (16,7% каждая) [8].

Но, как видим на рисунке 5 прибыль от международного туризма колеблется: в 2010 и 2012 годах наблюдается спад. Именно в этих годах в стране наблюдалась нестабильная политическая обстановка. Например, 4 мая 2010 года в Греции началась общенациональная забастовка как Всегреческая забастовка государственных служащих в ответ на правительенную программу жёсткой экономии, внедрённую для преодоления долгового кризиса в 2010 году. Новая власть, пришедшая в 2012 году не смогла справиться со старыми конфликтами. И хотя туристические потоки увеличились, сегодняшняя ситуация в стране угрожает дальнейшему развитию туризма в стране. Так, в апреле 2015 года, на встрече министров финансов Еврогруппы в Риге опять не удалось урегулировать конфликт вокруг долгов Греции. Афины давно должны были начать проведение необходимых реформ. Но этого до сих пор не произошло [9].

Рис.5. Динамика доходов от международных туристических потоков Греции в 2009-2014 гг., в тыс. USD (Составлено авторами на материалах сайта <https://www.wto.org/> (25.06.2015))



В 2014 курортный сезон в Крыму был сорван из-за оккупации территории Россией. В начале курортного сезона, по самым оптимистичным оценкам местных жителей, количество отдыхающих составляло около 20% от прошлогоднего турпотока, а объекты санаторно-курортного комплекса Крыма были заполнены на 37%. Жители материковой Украины, которые составляли основную долю отдыхающих, после аннексии полуострова, переориентировались на курорты Болгарии, Грузии, Турции, Греции, Хорватии и Испании. Согласно опросу среди российского населения, посетить этим летом Крым намерены лишь 3% россиян [10].

В 2015 году ситуация еще более усугубилась. Так, в июне боевики обстреляли пляж в Авдеевке (Донецкая область, Украина). Стоит сказать, что о происшествии узнали через 5 дней, что дает возможность предположить о том, что подобные случаи были не единственны, но узнать о них не удастся.

На рисунке 6 видно, что за 10 лет, прибыль от туристических потоков самая низкая в 2014 году.

Рис.6. Динамика доходов от международных туристических потоков в Египет в 2005-2014 гг., в тыс. USD (Составлено авторами на материалах сайта <https://www.wto.org/> (25.06.2015))



Безусловно, что последствия войны, политических конфликтов, террористических актов и территориальных споров имеет негативное влияние на развития туризма, но анализ динамики доходов от международных туристических потоков показывает что:

- последствия исследуемых барьеров отражаются не только на развитие туризма в стране, но и на развитие туризма в соседних странах;

- реакция на данные барьеры туристов моментальная и часто имеет длительный эффект;

- прибыль в бюджеты стран от международного туризма, резко и сильно падает, возвращаясь к аналогичной низкой отметки прошлых годов или даже десятилетий, и таким образом нанося огромный вред туристической инфраструктуре, которая строилась годами.

Автора считают, что влияние войны, политических конфликтов, террористических актов и территориальных споров можно разделить на долгосрочное и краткосрочное влияние.

Краткосрочное влияние, это когда туристы ограничивают свой отдых в стране, в которой отмечаются исследуемые в статье барьеры. Например, туристы узнают о теракте и не едут в эту страну, а когда узнает, что все спокойно, то решаются на поездку. Или же, территориальный или политический конфликт может привести к временными визовыми проблемам или других проблем связанных с пересечением границы. То есть эти влияния могут быть временными и незначительными и пропадают, когда конфликт проходит.

Долгосрочное влияние связано с последствиями «барьеров» для страны. Как правило, это разрушение инфраструктуры страны, которая происходит вследствие милитаризации и военных действий. Милитаризация осуществляется в стране при длительных военных действиях и вместе с ней появляются военно-промышленные комплексы (ВПК), состоящие из крупнейших компаний, производящих оружие, военной верхушки, части государственного аппарата, научных учреждений, идеологических структур, которые все вместе объединены общими интересами. Как международные, так и национальные ВПК не имеют четко выраженной структуры и зафиксированного статуса, но оказывают серьезное влияние на принятие военно-политических и военно-экономических решений. Средства, выделяемые государством на военные нужды, не являются ни социальным, ни экономическим благом. Военная продукция не служит ни для производства, ни для удовлетворения насущных потребностей людей. Поэтому отвлечение материальных ресурсов на военные цели наносит прямой вред

социально-экономическому благосостоянию наций. Военный спрос может на некоторое время оживить экономику, но в конечном итоге милитаризация порождает много проблем для экономического и туристического развития.

Рост военных расходов – одна из причин увеличения объема бюджета и образования бюджетных дефицитов, покрываемых главным образом посредством выпуска государственных ценных бумаг. Как показал опыт предыдущих десятилетий, дефицитное финансирование военных расходов не только не способствует стабилизации хозяйства, но в долгосрочном аспекте оказывалось фактором, усиливающим несбалансированность различных звеньев хозяйства. При определенных условиях выпуск государственных ценных бумаг для покрытия или сокращения дефицита бюджета ведет к повышению учетных ставок. Это означает удорожание кредита, что приводит к торможению инвестиционного процесса. В условиях интернационализации хозяйственной жизни отрицательная роль бюджетных дефицитов в странах, обладающих мультиплекативный эффект, негативно сказывается на состоянии мировой экономики.

Увеличение расходов на военные НИОКР снижает возможности экономического роста и развития. Военные исследования и разработки поглощают 26% мировых расходов на исследовательские цели, составляет примерно 10% общего объема военных расходов. В них занята 1/4 ученых и инженеров мира. Ряд западных экономистов подчеркивает ведущую роль военных НИОКР в определении направлений развития науки и техники. По их мнению, в военных НИОКР решаются технические задачи, результаты которых впоследствии используются для внедрения в производство новейших технологических процессов. Но при этом не учитывается, что использование результатов НТП для наращивания гонки вооружений является непродуктивной тратой производительных, сил [11].

Кроме этого, стоит отметить, что классификацию UNWTO, которая возникла в условиях политической нестабильности, и как следствие этого, усиление угрозы личной безопасности туристов. Эксперты UNWTO выделили три вида дестабилизации индустрии туризма по политическим причинам, представляющих угрозу для личной безопасности туристов [3].

Во-первых, это глобальная длительная дестабилизация, вызванная военными действиями или непрерывными террористическими актами. Примерами могут служить такие

территории, как Ливан, Северная Ирландия, Шри-Ланка, Уганда, Алжир, Афганистан, республики бывшей Югославии, Ирак, Израиль.

Военные конфликты способны в короткое время уничтожить развитую индустрию туризма, как это произошло в бывшей Югославии и в Ираке. Этому могут способствовать и другие экстремальные обстоятельства, такие, как враждебная пропаганда или кратковременная политический кризис. Туристическая инфраструктура в республиках бывшей Югославии, в частности, была одной из самых развитых в Европе. Гражданская война, которая длилась 5 лет, нанесла огромные потери индустрии туризма Хорватии, Сербии, Черногории, Боснии и Герцеговины. Произошло резкое сокращение объемов туристических потоков, а также их переориентация с европейского Средиземноморья в другие регионы мира.

Во-вторых, негативно влияет на развитие туристической и гостиничной индустрии постоянная напряженность и неопределенность в туристических маршрутах. Всплески насилия, религиозного экстремизма, проявившиеся в Египте, Индии, Израиле, Ямайке, Кении, Перу, ЮАР, Филиппинах или Турции, способны привести к дестабилизации и перераспределения туристических потоков в пользу более спокойных стран.

И, в-третьих, даже единичные случаи терроризма, кратковременный беспорядок способны привести к дестабилизации туризма, как это имело место во время беспокойств в Китае, Франции, Японии, Великобритании.

Таким образом, в статье был детально эффективность функционирования туристической отрасли в условиях терроризма и военных конфликтов. Было исследовано значение и важность основных барьеров на пути к развитию международного туризма, такие как войны, политические конфликты, террористические акты и территориальные споры.

Анализ динамики доходов от международных туристических потоков позволил оценить глубину и ширину последствий исследуемых барьеров для бюджета страны, а также рассмотрены классификации влияния на туристическую индустрию страны.

Автором предлагается эти барьеры назвать «глобальными деструктивными конфликтами». Глобальный эффект имеют последствия барьеров, которые негативно влияют на экономику, экологию, культуру и религию и другое не только одной страны, а соседних стран, региона или всего мира. Деструктивный характер последствия заключаться в

разрушении физическом (например разрушение инфраструктуры) и моральном (информационная дезориентация населения, создание плохого имиджа стране). Конфликт подразумевает столкновение интересов нескольких сторон. Это может быть результат столкновения интересов правительства с интересами правительства другой страны, террористической или гражданской организацией.

Автор считает, что правильная государственная политика может помочь смягчить влияние глобальных деструктивных конфликтов. Во-первых, нужно держать в норме социальные стандарты жизни; во-вторых, создать безопасное место (места) в стране, где можно будет отдохнуть и оздоровиться; в третьих, нужно развивать туризм в армии или военный туризм.

- 1.UNWTO (2015) ToutismHighlights. Дата обращения (25.06.2015) из <http://mkt.unwto.org/en/publication/unwto-tourism-highlights-2015-edition> 2.
- Ukrstat.org - публикация документов Государственной Службы Статистики Украины Дата обращения (18.05.2015) из <http://ukrstat.org/> 3.Савченко І. А. *Вплив тероризму та військових дій на міжнародний туризм.* Дата обращения (25.06.2015) из <https://internationalconference2014.wordpress.com/2015/05/06/> 4.
- Ломакин. В.А. (2002). *Мировая экономика.* Москва: ЮНИТИ. 5. Шевчук И. В. *Тунисе террористы обстреляли 2 отеля: десятки убитых.* Дата обращения (26.06.2015) из <http://podrobnosti.ua/2043202-v-tunise-terroristy-obstreljali-2-otelja-19-pogibshih.html> 6. Египет потерял третью туристов из-за политического кризиса в 2011 (2012) г<http://ria.ru/world/20120115/539997929.html> 7. Боеviki призывают туристов немедленно покинуть Египет и угрожают терактами (2014)http://www.ukrinform.ua/rus/news/boeviki_prizivayut_turistov_nemedlenno_pokinut_egipet_i_ugrogayut_teraktami_1604572 8. Греция занимает первое место в Европе по росту турпотока (2014) <http://news.turizm.ru/greece/45057/> 9.
- Конфликт вокруг Греции: в Брюсселе теряют терпение (25.04.2015)<http://www.dw.com/ru/> 10. В Крыму продолжается безлюдный туристический сезон (20.06.2014) <http://www.unian.net/politics/931161-v-kryimu-prodoljaetsya-bezlyudnyiy-turisticheskiy-sezon.html> 11. Глобальные критерии устойчивого туризма для дестинаций [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.gstcouncil.org/uploads/files/russian-criteria.pdf>