

3. Judith Wardle. (2002), *Developing Advertising with Qualitative Market Research*, SAGE Publications London, Thousand Oaks, New Delhi, 132 p

РОЛЬ ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТЕХНОЛОГІЙ НА БАЗІ ЗАСОБІВ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ ЗА ОП У ВНЗ

Сайк А. В.

кандидат філологічних наук, доцент,

доцент кафедри філології та мовної комунікації

Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»

м. Дніпро, Україна

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «Дніпровська політехніка» https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Pologenie_pro_organiz_osvit_process_2019.pdf [3] видами навчальних занять за ОП є лекції, практичні заняття різного типу, лабораторні заняття, семінарські заняття, індивідуальні заняття, самостійне навчання, науково-дослідна робота, консультації, онлайн-консультації, з використанням дистанційних платформ «Офіс 365», Teams, Zoom. Дистанційні технології (інтернет-технології) навчання та технології на базі засобів мобільного зв'язку передбачають здійснення взаємодії між учасниками освітнього процесу (викладачами та співробітниками НТУ «ДП» та здобувачами освіти) як асинхронно, так і синхронно в часі. Застосування в університеті дистанційних форм навчання забезпечує право на проведення усіх видів навчальних занять як в традиційній формі, так і з використанням технічних засобів комунікації: платформа Moodle (платформа дистанційного навчання університету (<https://do.nmu.org.ua>) та сервіс Office 365, які містять вбудовані системи LMS та комунікації, а також корпоративна пошта університету @nmu.one або @nmu.org.ua. Для лекційних занять найхарактернішими є лекція-візуалізація, лекція-бесіда/лекція-диспут. Для практичних занять застосовуються різноманітні вправи (практичні завдання, які сприятимуть закріпленню теоретичних знань; аналіз текстів, розвиток уяви, комунікативні ігри). За допомогою технічних засобів навчання (зокрема платформа Moodle) без перешкод здійснюється усне опитування студентів, створюються проекти, презентації, проводиться робота в міні-групах. Загалом перевага надається інтерактивним методам навчання. Всі кафедри активно використовують програмний продукт Microsoft Office

365, що уможливило застосування в освітньому процесі для підтримки вивчення сучасних комп'ютерних технологій найсучасніші ліцензійні програмні продукти та технології Microsoft. Навчальний процес передбачає розв'язання завдань зі здійснення вивчення мов з використанням сучасних хмаринних Інтернет-технологій та використання глобальної мережі як додаткового ресурсу у відповідності до вимог навчального процесу.

Серед методів навчання студентів із застосуванням інформаційних технологій можна виділити такі: діалогові методи, метод стимулювання активності студентів, заохочення щодо висловлювання власної позиції, метод навчальної дискусії, метод забезпечення успіху у навчанні. Поширеними є групові та індивідуальні консультації в різних формах: безпосередні зустрічі, бесіди, телефонне консультування, за допомогою електронної пошти, в online режимі, за допомогою мобільних додатків Viber, Messenger, Telegram, Facebook тощо. Вибірковість дисциплін регулюється Положенням про формування переліку та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін у НТУ «Дніпровська політехніка»: https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/ [4], а також забезпечується плануванням індивідуальної траєкторії навчання, що відображено в індивідуальних планах бакалаврів (відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «Дніпровська політехніка» згідно з п. 8.2. Права здобувачів вищої освіти: https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Pologenie_pro_organiz_osvit_process_2019.pdf [6].

Відповідно до Порядку опитування здобувачів щодо якості освіти та освітнього процесу у НТУ «Дніпровська політехніка» відбувається моніторинг якості викладання та рівня задоволеності здобувачів навчанням. Результати опитування свідчать про відсутність випадків необ'єктивного ставлення до студентів з боку викладачів і в цілому задоволеність навчальним процесом https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/student_s/2020-2021year/ [5].

Вичерпна інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів надається студентам на початку вивчення навчальної дисципліни викладачем, а також міститься в силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін.

Кожен студент ОП має постійний доступ до цієї інформації, яка подана в зазначених документах, розміщених на сайті університету в системі дистанційного навчання Moodle, а також на сайті кафедр. В друкованому вигляді відповідна інформація наявна у робочих

навчальних програмах, критеріях оцінювання, а також у навчальних посібниках, методичних рекомендаціях до проведення практичних занять, виконання курсових проектів робіт, самостійної роботи. В електронному вигляді інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, порядку, критеріїв оцінювання за освітніми компонентами надається через розміщення робочих програм освітніх компонентів відповідної ОП в каталозі курсів електронної бази НТУ «ДП» <https://do.nmu.org.ua/course/index.php?categoryid=292> [1].

Інформування про організацію навчального процесу здійснюється через структурні підрозділи НТУ «ДП» та через відповідний розділ офіційного сайту https://www.nmu.org.ua/ua/content/student_life/students/ [2], де розміщено інформацію: про графік навчального процесу, розклад занять тощо.

Для інформування студентів щодо освітньої діяльності, актуальних новин та повідомлень також використовують групи у соціальних мережах Facebook та застосунках Viber.

На сайті дистанційного навчання подано матеріали лекцій навчальних дисциплін, тести до тем, ресурси (тексти статей, навчальні посібники, підручники), програмові вимоги. Для того, щоб отримати доступ до системи дистанційного навчання Moodle, студенти на початку 1-го року навчання самостійно реєструються у системі, адміністратор сайту підтверджує їхню реєстрацію. Сильними сторонами такої форми інформування студентів з використанням нових інформаційних технологій є те, що здобувачі вищої освіти мають постійний і необмежений доступ до методичного забезпечення навчальної дисципліни, можливість спілкуватися між собою в чатах, переглядати відео, створювати колективний продукт, закачувати навчальні матеріали, виконувати тести тощо. Однак іноді виникають технічні труднощі, пов'язані з реєстрацією нових студентів, проте ці проблеми своєчасно усуваються адміністратором освітньої платформи. З метою удосконалення роботи на базі цієї освітньої платформи проводяться методичні семінари для викладачів.

Стосовно змісту освітніх компонентів, то варто зазначити, що він оновлюється залежно від різних чинників (політичних, соціально-економічних, освітніх). Значних змін в останні роки зазнає зміст дисциплін «Методика навчання української мови в закладах середньої освіти», «Методика навчання української літератури в закладах середньої освіти», «Українська мова». Це зумовлено, насамперед, реформуванням системи освіти в Україні, визначенням пріоритетності європейського вектору освітнього розвитку та переосмисленням ціннісних освітніх професійно-значимих орієнтацій. У зв'язку зі складними епідеміологічними умовами сьогодні суттєві зміни відбуваються і у методиці викладання. Основний акцент ставиться на використанні дистанційного навчання, нових інформаційних технологій.

Постійно оновлюється література у всіх освітніх компонентах, а глосарій поповнюється новими термінами (смарт-метод, веб-семінари, дуальна, неформальна, інформальна, інклюзивна освіта, онлайн-курси, soft skills, stakeholder тощо).

Таким чином, можна говорити про те, що на сьогодні дистанційні технології (інтернет-технології) навчання та технології мобільного зв'язку – є одним з найважливіших засобів взаємодії між учасниками освітнього процесу (викладачами та співробітниками НТУ «Дніпровська політехніка» та здобувачами освіти), що дає можливість проводити усі види навчальних занять на високому, якісно професійному рівні.

Література:

1. Каталог курсів електронної бази НТУ «Дніпровська політехніка». Режим доступу : <https://do.nmu.org.ua/course/index.php?categoryid=292>
2. Організація навчального процесу. Режим доступу : https://www.nmu.org.ua/ua/content/student_life/students/
3. Положення про організацію освітнього процесу НТУ «Дніпровська політехніка». Режим доступу : https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Pologenie_pro_organiz_osvit_process_2019.pdf
4. Положенням про формування переліку та обрання навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти Національного технічного університету «Дніпровська політехніка», про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін. Режим доступу : https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/
5. Порядок опитування здобувачів щодо якості освіти та освітнього процесу у НТУ «Дніпровська політехніка». Режим доступу : https://www.nmu.org.ua/ua/content/infrastructure/structural_divisions/Internal_quality_higher_education/students/2020-2021year/
6. Права здобувачів вищої освіти в НТУ «Дніпровська політехніка». Режим доступу : https://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/Pologenie_pro_organiz_osvit_process_2019.pdf